

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Residenz-Strandhotel

Lieber Gast!

Wir geben uns alle Mühe, Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Deshalb sollten Sie wissen, welche Leistungen wir erbringen, wofür wir einstehen und welche Verbindlichkeiten Sie uns gegenüber haben. Bitte beachten Sie die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die das Vertragsverhältnis zwischen uns regeln und im beiderseitigen Interesse klären sollten und Sie mit Ihrer Buchung anerkennen.

## 1.0 Abschluß des Vertrages

1.1 Der Vertrag ist abgeschlossen, sobald das /die Zimmer/ Suiten bestellt und zugesagt sind. Dies gilt, wenn die Buchung in Schriftform vorliegt, über Internet e-mail, per Fax oder Post. Ebenso bei Zusage mündlich per Telefon. Die Buchungsbestätigung bedarf der Schriftform.

## 2.0 An- und Abreise

Ohne anderslautende schriftliche Vereinbarung ist die Bereitstellung der Zimmer/ Suiten (Check-in-time) nicht vor 15 Uhr des Anreisetages möglich. Die Freigabe der Zimmer/ Suiten (Check-out-time) hat bis 11 Uhr am Abreisetag zu erfolgen. Auf Anfrage und bei Buchungsmöglichkeit bieten wir Ihnen gegen Berechnung ein Tageszimmer für die Frühan- bzw. Spätabreise an.

## 3.0 Leistungen und Preise

3.1 Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus den Angaben in der Reservierungsbestätigung, die darauf Bezug nimmt. Im Falle von höherer Gewalt, Streik oder techn. Problemen ist das Residenz-Strandhotel berechtigt die techn. Leistungen im Interesse der Erfüllung des Vertrages zu reduzieren. Ein Vergütungsanspruch für den Gast besteht nicht.

Soweit nicht anders ausgeschrieben, ist im Preis enthalten: Beherbergung für Belegung mit 1-2 Personen, weitere Personen gegen Aufpreis und bedürfen der Bestätigung des Hotels. In den Zimmern/Suiten ist der Aufenthalt ausschließlich den gebuchten Personen vorbehalten.

Mögliche Besucher bedürfen der ausdrücklichen Genehmigung des Hotels. Im Preis enthalten sind: Beherbergung, Zimmerreinigung, Frühstück und der z.Z. gültigen MWSt.

3.2 Die Be- und Entladung Ihres Gepäcks ist vor dem Hotel möglich.

Parken können Sie Ihr Fahrzeug in der ca. 300 m entfernten Tiefgarage (Parkhaus Kurhausgarten gegen Gebühr) oder je nach dem ortsüblichen Verkehrsaufkommen ebenfalls gegen Gebühr in der Seestrasse im nahen Hotelbereich.

3.3 Fahrräder können im Hotel leider nicht untergestellt werden, eine Fahrradvermietung ist ca. 100 m entfernt.

3.4 Haustiere sind in unserem Hotel leider nicht erlaubt.

## 4.0 Zahlung

### 4.1 Vorauszahlungen

Für die Reservierung kann die Vorauszahlung eines vom Residenz-Strandhotel vereinbarten Betrages verlangt werden.

### 4.2 Kostenübernahme

Der Hinweis auf eine Kostenübernahme bedarf der Schriftform (Abtretungserklärung)

### 4.3 Kurtaxe

Lt. Satzung über die Erhebung des Kurbeitrages wird ganzjährig Kurtaxe erhoben, die im Hotel separat bezahlt wird.

### 4.4 Zahlungsweise

Barzahlung, EC-Karte mit Geheimnummer, Zahlung mit Visa- oder Mastercard möglich.

## 5.0 Rücktritt durch den Gast/ durch das Residenz-Strandhotel

5.1 Sämtliche Rücktritte müssen in Schriftform vorliegen.

Stornogebühren:

Storno klingt ärgerlich und ist es auch, für beide Seiten. Schade, wenn ein Zimmer frei bleibt, weil ein Gast nicht anreist und wir auf Grund der garantierten Zimmerbuchung diese Zimmer nicht auf Anfrage weiter vermieten konnten.

Ab 2 Wochen vor Urlaubsantritt oder bei vorzeitiger Abreise berechnen wir Ihnen 80% des vereinbarten Preises (Logis und Frühstück), davor fallen keine Stornierungskosten an. Wir empfehlen Ihnen den Abschluß einer Reisekostenrücktrittsversicherung.

### 5.2 Rücktritt durch das Residenz-Strandhotel

Das Residenz-Strandhotel ist berechtigt, von seinen Gästen die Einstellung oder Verminderung von ungebührlichem Lärm zu fordern, der Gast ist verpflichtet, einer solchen Forderung der Hotelleitung zu entsprechen. Jede Verletzung der guten Sitten durch Gäste berechtigt das Residenz-Strandhotel zur sofortigen Lösung des Vertragsverhältnisses. Eine Vertragsaufhebung ist weiter zulässig, wenn der Gast ansteckend krank ist.

Das Residenz-Strandhotel behält sich vor, im Falle von technischen Problemen, unvorhersehbaren Ereignissen, wie Streik, Naturgewalten, höhere Gewalt oder Eigentümerwechsel vom Vertrag zurückzutreten oder diese zu ändern.

### 5.3 Optionen

Ein festgelegter Optionstermin stellt sicher, dass eine vom Besteller unverbindlich vorgenommene Zimmeranfrage bis zu diesem Zeitpunkt von ihm aufgehoben werden kann. Nach Ablauf des Optionstermines entfällt jeder Anspruch hierauf. Das Residenz-Strandhotel ist berechtigt, während der Optionslaufzeit nach Rücksprache mit dem Besteller die Anfrage zu streichen, wenn in Verbindung mit anderen Anfragen der Besteller keinen Auftrag erteilen kann.

## 6.0 Allgemeines

6.1 Mündliche Abreden werden erst wirksam, wenn sie vom Residenz-Strandhotel schriftlich bestätigt worden sind.

6.2 Die Besonderheiten des Residenz-Strandhotels sind in den Zimmern/Suiten ausliegenden Gästemappen beschrieben.

6.3 Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages oder dieser Bedingungen berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Vereinbarungen. Die Berichtigung von Irrtümern sowie Druck- und Rechenfehlern bleibt vorbehalten.

6.4 Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag und seiner Erfüllung ist der Gerichtsstand Rostock.

---

Stand: 01. Dezember 2009

Das "RESIDENZ-STRANDHOTEL" ist ganzjährig geöffnet!